

## **EK-6 Staj Yapılan Bölümlere Göre İstenilen Bilgiler**

### **A. Tüm Staj Raporları için Ortak Sorular**

1. İşletmenin ticari unvanını, adresini, kuruluş tarihini, sermaye yapısını, mavi ve beyazyakalı personel sayılarını, hangi sektör içinde yer aldığını, rakipleri içindeki pazar pozisyonunu (rakiplere göre durumu ve pazar payı) belirtiniz. Organizasyon şemasını çiziniz/ekleyiniz.
2. İşletmede çalışan Endüstri Mühendislerinin (en az bir zorunlu) görevlerini, kaç yıldır mevcut görevlerinde çalıştıklarını ve kariyer hedeflerini belirtiniz.

### **B. Hizmet İşletmelerinde Yönetim Stajı Yapacak Öğrenciler için Sorular**

1. İşletmenin kuruluş yerini -varsa- şubelerini, kaynaklara (finans merkezleri vb.) ve müşteriye yakınlık açılarından değerlendiriniz.
2. İşletmenin yaptığı hizmet üretimini açıklayınız (ürün çeşitleri, hedef kitlesi, işbirliği içinde bulunan kuruluşlar vb.).
3. Seçtiğiniz bir süreç için akış şemasını çiziniz ve süreci iyileştirici öneriler geliştiriniz. Gelişmeyi ölçmek için kullanılabilir üç tane performans ölçütü belirleyiniz. Sürecin performansını kötü etkileyen faktörlere örnekler veriniz.
4. İşletmenin organizasyon şemasını çiziniz/ekleyiniz. Bölümleşmenin hangi esasa göre (fonksiyonel, müşteri bazlı, coğrafi bazlı, ürün bazlı vb.) yapıldığını, işletmenin yönetim yapısını (otokratik, demokratik vb.) değerlendiriniz, sorunlarını ve yüksek performansla çalışan yönlerini belirtiniz.
5. İşletmedeki bilgi-işlem faaliyetleri ve bilgi-belge akış sistemi hakkında bilgi veriniz.
6. Kullanılan paket programları tanıtarak, kullanım yerlerini ve etkinliklerini tartışınız.
7. İşletmenin ürün maliyetlendirme sistemi hakkında bilgi veriniz. Kısa dönemlere ilişkin bütçe, kâr zarar ve bilanço tablolarını oluşturunuz (Kullanılacak sayıların gerçek değerler olması gerekmektedir).
8. Çalışma yeri tasarımını işbilimsel (ergonomik) açıdan inceleyiniz. Var olan işbilimsel sorunlara çözüm getiren yeni bir tasarım geliştiriniz. Bunu resim ve şemalarla açıklayınız.
9. İşletmede istatistiksel yöntemlerin nasıl uygulanabileceğini örnekler üzerinde kısaca açıklayınız.
10. İşletmede uygulanan; bireylerin, bölümlerin ve şirketin performansını ölçmeye yönelik ölçütler ve değerlendirme sistemleri ile bireysel performansı artırmaya yönelik motivasyonel tedbirler hakkında bilgi veriniz.
11. İşletmenin müşteri ilişkileri ve reklam çalışmaları ve uzun vadeli planları hakkında (vizyon, misyon, stratejiler vb.) bilgi veriniz.
12. İnsan kaynakları bölümünün görev tanımını, yetki ve sorumluluklarını belirtiniz. İşletmede yapılmakta olan veya yapılması planlanan, yönetime ve/veya operasyonlara yönelik projeler hakkında bilgi veriniz.
13. Seçtiğiniz beş farklı görev için iş değerlendirme çalışması yapınız. Bu işler için, seçtiğiniz bir ücret sistemine göre ücretlendirme çalışması yapınız. İşletmede uygulanan teşvikli ücret (prim, akord vb.) sistemleri hakkında bilgi veriniz.

## **C. Sanayi İşletmelerinde Üretim ve Üretime Destek Bölümlerle Birlikte Diğer İdari Bölümlerde Staj Yapacak Öğrenciler için Sorular**

### **C.1. ÜRETİM ve ÜRETİME DESTEK BÖLÜMLER**

Üretim bölümünde öğrenciden cevaplaması gereken sorular genel olarak şöyledir: Üretilen mallar,

1. İşletmenin üretim kapasitesi hakkında bilgi veriniz.
2. Yıllık üretim miktarları hakkında bilgi veriniz.
3. Zaman etütleri ve ürün bazında standart zaman hesaplamaları hakkında bilgi veriniz.
4. Temel hammaddeler nelerdir açıklayınız.
5. İşletmenin kuruluş yerini -varsa- şubelerini, kaynaklara (finans merkezleri vb.) ve müşteriye yakınlık açılarından değerlendiriniz.
6. Üretim aşamalarını açıklayınız.
7. Üretim planlama ve kontrol faaliyetleri hakkında bilgi veriniz.
8. Malzeme akış şemasını çizin ve açıklayınız.
9. Bilgi akış şeması ve stok kontrol şemasını çizin ve açıklayınız.
10. Malzeme tedarik yöntemlerini açıklayınız.
11. Talep tahminleri ve işletmenin hedef pazarları hakkında bilgi veriniz.
12. Üretim, imalat ve servis sistemleri hakkında bilgi veriniz.
13. Üretimde kullanılan tezgâh türleri hakkında bilgi veriniz.

### **C.2.BAKIM-ONARIM/AR-GE**

Bakım-Onarım/Ar-Ge bölümlerinde öğrenciden cevaplaması gereken sorular genel olarak şöyledir:

1. Bakım ve onarım bölümünün uyguladığı teknik çalışmalar nelerdir açıklayınız ve bakım onarım takvimi hakkında bilgi veriniz.
2. İşletmede bakımı/onarımı yapılan makine veya parçaların ölçüm ve kalite kontrolleri için hangi yöntemler ve cihazlar kullanılmaktadır? Ayrıntılarıyla açıklayınız.
3. Önleyici bakım planlarının hazırlanması ve uygulanması konusunda bilgi veriniz.
4. Arıza nedeni ile olan bakım çalışmaları nelerdir açıklayınız.
5. İş yerinde yürütülen bakım ve onarım çalışmaları nedeniyle oluşan üretim kayıpları nelerdir açıklayınız.
6. Bakım ve onarım ekipleri için işçi sağlığı ve iş güvenliği çalışmaları nelerdir açıklayınız.
7. Bakım ve onarım yöntemleri nelerdir açıklayınız.
8. Ürün geliştirme ve araştırma geliştirme çalışmaları ve aşamaları hakkında bilgi veriniz.
9. Kalite iyileştirme ve geliştirme çalışmaları hakkında bilgi veriniz.
10. İşletmede TPM (Total Productive Management/Maintenance) veya Türkçe adıyla Toplam Verimli Yönetim/Bakım) faaliyetleri yürütülüyor mu? Yürütülüyorsa bu kapsamda yapılan çalışmalar ve varsa işletmenin bu alanda sahip olduğu sertifikalar nelerdir belirtiniz. Yürütülüyorsa bu faaliyetlerin nasıl uygulanması gerektiğini ve uygulanması halinde işletmeye sağlayacağı yararları belirtiniz.
11. Bakım onarım faaliyetlerinde kullanılan istatistiksel yöntemlerin nasıl uygulanabileceğini örnekler üzerinde kısaca açıklayınız.
12. İşletmede bakım/onarım bölümünün tedarik sürecini açıklayınız. Dahil olduğunuz bir bakım /onarım sürecini ayrıntılarıyla (cihazlar vb.) anlatınız.
13. İşletmenin kuruluş yerini -varsa- şubelerini, kaynaklara (finans merkezleri vb.) ve müşteriye yakınlık açılarından değerlendiriniz.

### **C.3.YÖNETİM /KALİTE/PLANLAMA**

Yönetim/Kalite/Planlama bölümlerinde öğrenciden cevaplaması gereken sorular genel olarak şöyledir:

1. Fabrikanın genel tanımını (ad, unvan, adres, faaliyet alanı, üretim yelpazesi ve kapasitesi, çalışanların sayısı, çalışma saatleri, vardiya durumu, vb.) yapınız.
2. İşletmenin kuruluş yerini -varsa- şubelerini, kaynaklara (finans merkezleri vb.) ve müşteriye

yakınlık açılarından değerlendiriniz.

3. Tüm işletmeler için yerleşim planı, yönetim planı (organizasyon Şeması), bilgi akış sistemini, tedarik sistemlerini açıklayınız.
4. Siparişten üretime kadar yapılan hazırlık çalışmaları nelerdir açıklayıp, üretim yapılan bölümlerin tanıtımını yapınız.
5. Kalite yönetimi bölümü tanıtımını yaparak, kalite kontrol yöntemlerini açıklayınız.
6. Kalite geliştirme alışmaları, İnsan kaynakları bölümü tanıtımı, verimlilik çalışmaları hakkında bilgi veriniz.
7. Veri toplama ve işleme sistemleri, yönetimde yeni yaklaşım görüşleri hakkında bilgi veriniz.
8. Üretim yapılan her bölümdeki makinaların tanıtımını yaparak, makinelerde yapılan işlemler hakkında bilgi veriniz.
9. Satış sonrası müşteri ilişkileri ve verilen hizmetler hakkında bilgi veriniz.
10. rnek bir ürün üzerinde fabrikadaki üretim iş akışı Şeması ıkarınız.
11. En az iki farklı ürün için proje safhasından üretime kadar tüm aşamalarını gösteriniz (teknik resimler, malzeme seçimi, tezgâh seçimi, işlem operasyonları, takım seçimi, kalite kontrol, montaj, ambalaj, vb.).
12. Staj süresince büro ve atölyede yapılan herhangi bir işe katkınızı gösteren bilgi ve belgeler sununuz.
13. Firmanın kalite politikası ve kalite yönetimi hakkındaki görüş ve önerilerinizi açıklayınız.