



Nuh Naci Yazgan Üniversitesi

Mühendislik Fakültesi
Endüstri Mühendisliği

EMÜ 332		Kalite Yönetimi				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS	
6	EMÜ 332	Kalite Yönetimi	3	0	4	

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Fakülte

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Endüstri Mühendisliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Dersin amacı süreç yönetim felsefesinin anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamak.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Kalite kavramları ve bunların tarihsel gelişimi, kalitenin boyutları ve kalite maliyetleri, toplam kalite yönetimi ve altı sigma, ISO 9000 standartları, istatistiksel süreç kontrol yöntemleri ve felsefesi, süreç izlemek için kontrol grafikleri, süreç yeterlilik analizi, ölçüm sistemleri analizi, kabul örnekleme teknikleri, mühendislik deneylerinin tasarımı.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Dersi Veren:

Dr. Öğr. Üyesi Fazıl Canbulut

Dersin Yardımcıları:

Dersin Kaynakları

Ders Notları

:

Kaynakları

: Jeffrey K. Liker, Michael Hoseus, Toyota Kültürü, Çevire: Kıvanç Tanrıyar, 2008, McGraw-Hill, Birinci basım Aralık 2008, İstanbul, Masaaki

: İmai, Kaizen, Türkçe baskısı yayın hakkı: BİRİSA sabancı Lastik San. Ve Ticaret Aş. Üçüncü baskı Mart 1997, W. Edwards Deming, Krizden

: Çıkış, Çevire: Cem Akkaş, Arçelik Aş. 1996, Prof. Dr. Alp Esin, ISO 9001:2000 İşığında Hizmette Toplama Kalite Yönetimi Nisan 2002, Prof.

: Besim Akın, Vedat Erol, Prof Dr. Canan Çetin, Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi, Betaş yayınları İstanbul-

1998, Fazıl Canbulut, Kalite Yönetimi Ders notları, 2020.

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler

:

Mühendislik Bilimleri : 30

Mühendislik Tasarımı :

Sosyal Bilimler :

Eğitim Bilimleri

:

Fen Bilimleri :

Sağlık Bilimleri :

Alan Bilgisi : 70

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Kalite kavramları ve tarihsel gelişimi.		
2	Kalite kavramları ve tarihsel gelişimi.		
3	Kalitenin boyutları ve kalite maliyetleri.		
4	Toplam kalite yönetimi ve altı sigma.		
5	ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi.		
6	ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem.		
7	ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem.		
8	Ara sınav.		
9	İstatistiksel süreç kontrol yöntemleri ve felsefesi.		
10	Süreç izlemek için kontrol grafikleri.		
11	Süreç izlemek için kontrol grafikleri.		
12	Süreç yeterlilik analizi ve ölçüm sistemleri analizi.		
13	Kabul örnekleme teknikleri.		
14	Mühendislik deneylerinin tasarımı.		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Kalite kavramlarını daha doğru yorumlayabilecekler.
Ö02	Kalite maliyetini oluşturan kalemleri analiz edebilecekler.
Ö03	Kalite yönetim sistemlerini tanıyacaklar ve bütünlüğüne sahip olacaklar.
Ö04	Kontrol grafiklerini hazırlayabilecekler ve yorumlayabilecekler.
Ö05	Kabul örnekleme tekniklerini kullanabilecekler.
Ö06	Taguchi deney tasarımı metodunu kullanabilecekler.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Benzetim, eniyileme, olasılık ve istatistik gibi Endüstri Mühendisliği kavram ve tekniklerini üretim ve hizmet sistemlerinde kullanarak yönetimsel karar verme işlemlerini iyileştirmek, kalite bilincini oluşturmak, elde edilen verileri yorumlayabilmek ve değerlendirebilmek.
P02	Bütünlük işleri veya sistemleri ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli alternatifler üretmek ve değerlendirerek sistem bakış açısı ile tasarlayabilmek.
P03	Endüstri Mühendisliği ile ilgili uygulamada karşılaşılan konuları/sorunları tanımlayabilmek, analiz edebilmek, kanıtlara ve araştırmalara dayalı çözüm önerileri geliştirebilmek.
P04	Nicel analiz ve eleştirel düşünce yöntemlerini kullanarak kaynak aktarımı, üretim planlaması ve çizelgeleme, kalite kontrol ve güvence, finansal analiz ve risk analizi vb. Endüstri Mühendisliği ile ilgili konularda sorunları belirleyebilmek; bu sorunlar için alternatif çözümler üretebilmek ve alternatif çözümler için sistem gereksinimlerine cevap verecek en iyi çözümleri bulmak.
P05	Uygulamada karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için bireysel ve grup üyesi olarak sorumluluk alabilmek, sorumluluğu altında çalışanların veya grup çalışanlarının mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayabilmek ve yönetebilmek.
P06	Endüstri Mühendisliği alanında edindiği bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilmek, öğrenme gereksinimlerini belirleyebilmek ve öğrenmesini yönlendirebilmek.
P07	Endüstri Mühendisliği ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilmek; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilmek ve nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilmek.
P08	Bir yabancı dili kullanarak Endüstri Mühendisliği ilgili bilgileri izleyebilmek ve meslektaşları ile iletişim kurabilmek ("European Language Portfolio Global Scale", Level B1).
P09	Endüstri Mühendisliği ile ilgili bilgisayar yazılımlarını kullanabilmek ve uygulamada karşılaşılabilecek bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilecek bilgi ve beceriye sahip olmak ("European Computer Driving License", Advanced Level).
P10	Sosyal hakların evrenselliğine değer veren, sosyal adalet bilinci kazanmış, kalite yönetimi ve süreçleri ile çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilince sahip olmak.

P11 Endüstri Mühendisliği ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması ve uygulanması aşamalarında toplumsal, bilimsel ve etik değerlere sahip olmak.

P12 Bireysel veya kurumsal iletişim süreçlerinde Türkçeyi etkin kullanmak.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%12
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	1	%28
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	4	56
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	1	14
Ödevler	6	5	30
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	10	10
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	10	10
Toplam İş Yükü			120
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları									
Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek									

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09
Ö1	5	5	5	5	2	5	5	1	2
Ö2	4	4	5	5	2	5	5	1	2
Ö3	5	5	5	5	2	5	5	1	2